

Information zum Datenschutz über unsere Datenverarbeitung nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung

Verantwortlicher

Wir, die Mazda Motors (Deutschland) GmbH Hitdorfer Straße 73 51371 Leverkusen Telefon: 02173-943 0 E-Mail: datenschutz@mazda.de, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Geschäftsräume wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit, selbstverständlich unter Beachtung der rechtlichen Anforderungen berücksichtigen.

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für alle Belange des Datenschutzes gern zur Verfügung: Mazda Motors (Deutschland) GmbH Datenschutzbeauftragter Hitdorfer Straße 73 51371 Leverkusen E-Mail: dpo@mazdaeur.com.

Datenkategorien, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen und mit der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO verfolgte berechnete Interessen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Firma, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Kontaktdaten, -präferenzen, Ansprechpartner/Fahrer, Bankverbindung), Ihre Fahrzeuge und Termine, Ihr Kundenprofil (z.B. Familienstand, Fuhrparkgröße, etwaige Präferenzen bei Fahrzeugkauf und Service), Angaben zu Personalausweis und Führerschein, Vertragsdaten und Kontakthistorie, Erstzulassung, Servicehistorie sowie die technischen Daten Ihrer Fahrzeuge einschließlich Diagnosedaten, jeweils vorgenommener Arbeiten und verbauter bzw. gelieferter Teile und der jeweiligen Fahrzeugidentifikationsnummer zum Zwecke der

ordnungsgemäßen Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, deren Vertragspartei Sie sind (insb. Fahrzeug-, Teile- oder Zubehörkaufvertrag, Leasing-/Finanzierungsvertrag, Werkstatt-/Garantieauftrag, Hersteller-, Neuwagen-Anschluss- und Mobilitätsgarantie, Pflege Ihres Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen, Mazda Care) und Durchführung von Ihnen angefragter vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Probefahrt) einschließlich der dafür erforderlichen Sorgfaltspflichten, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO),

Erfüllung der Produktbeobachtungs- und Produktüberwachungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen nun im Rahmen der rechtlichen Verpflichtungen aus dem Produkthaftungsgesetz auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO,

Produktentwicklung und -verbesserung, statistische und marktwirtschaftliche Auswertung des Fahrzeugbestands und seiner Veränderungen sowie Durchführung eventueller kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Importeurin hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO, Direktwerbung (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Reifenwechsel, HU / AU Fälligkeit, Serviceinformationen und -aktionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.u.) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO und, soweit diese auch ohne Ihre Einwilligung zulässig sind, insbesondere auf dem Postweg auf Grundlage des berechtigten Interesses der Importeurin, hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO, und



soweit die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist, z.B. zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen oder zur Erfüllung der der Identifikations- und Aufzeichnungspflichten nach dem Geldwäschegesetz auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.

Weitere Einzelheiten oder Ergänzungen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Formularen, einer Einwilligungserklärung und/oder anderen Ihnen bereitgestellten Informationen (z. B. im Rahmen der Nutzung unserer Webseite oder unseren Geschäftsbedingungen) entnehmen.

Empfänger einschließlich Übermittlungen an ein Drittland und geeigneter Garantien

Dies schließt ggf. die Weitergabe an

diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten, die Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen, die Mazda Motors Deutschland GmbH, Hitdorfer Straße 73, D-51371 Leverkusen, www.mazda.de, als deutsche Importeurin, Repräsentantin der Herstellerin und Mobilitätsgarantiegeberin, die Mazda Motor Corporation, 3-1, Shinchi, Fuchu-cho, Aki-gun, Hiroshima, Japan, www.mazda.com, als Herstellerin auf der Basis der durch die Entscheidung der Europäischen Kommission 2004/915/EG vom 27. Dezember 2004 eingeführten Standardvertragsklauseln, die im Amtsblatt der Europäischen Union Nr. L 385 vom 29.12.2004, S. 74 ff. und unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32004D0915> verfügbar sind, den jeweiligen Leasing- oder Finanzierungsgeber, falls Sie einen Leasing- oder Finanzierungsvertrag abschließen möchten, den jeweiligen Versicherungsgeber, falls Sie eine Versicherung oder Anschlussgarantie abschließen möchten, externe Dienstleistungsunternehmen (z. B. externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Auskunftsteien, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Lettershops, Kreditinstitute, Kurierdienste, Logistik) sowie Steuerberater, Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte ein.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist, d.h.

zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Durchsetzung oder Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche aus den mit Ihnen bestehenden vertraglichen oder gesetzlichen Schuldverhältnissen bis zum Ablauf des Jahres, das dem Eintritt der Verjährung der jeweiligen wechselseitigen Ansprüche folgt,
zum Zwecke der Direktwerbung bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung und
solange und soweit die Speicherung gesetzlich oder zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht, Aufrechterhaltung der Produktsicherheit sowie Produktverbesserung oder zur Beachtung eines etwaigen Werbewiderspruchs notwendig ist.

Datenverarbeitung durch die Mazda Motors (Deutschland) GmbH

Für die Verarbeitung Ihrer o.g., von uns weitergegebenen Datenkategorien, durch die Mazda Motors (Deutschland) GmbH, Hitdorfer Str. 73, 51371 Leverkusen, Telefon: +49 2173 943 0, E-Mail: info@mazda.de und die Mazda Motor Europe GmbH, Adresse/Telefon vorstehend genannt, E-Mail: Customer_Relations@mazdaeur.com sind diese im Sinne des Datenschutzrechts selbst verantwortlich, soweit nicht nachfolgend abweichend beschrieben.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Mazda Motors (Deutschland) GmbH steht Ihnen für alle Belange des Datenschutzes unter dpo@mazdaeur.com gern zur Verfügung. Den Datenschutzbeauftragten der Mazda Motors Europe GmbH erreichen Sie über die gleichen Kontaktdaten.

Die Mazda Motors Deutschland GmbH sowie (wo ausdrücklich angegeben) die Mazda Motor Europe GmbH verarbeiten Ihre von uns übermittelten personenbezogenen Daten vor allem zum Zwecke der

ordnungsgemäßen Abwicklung von Vertragsverhältnissen, deren Vertragspartei Sie sind auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO, wie Hersteller-, Neuwagen-Anschluss- und Mobilitätsgarantie, Pflege Ihres Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen, Mazda Care und Durchführung von Ihnen angefragter vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Probefahrten, Nachverfolgen von Angeboten) einschließlich der dafür erforderlichen Sorgfaltspflichten, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO),

Erfüllung der Produktbeobachtungs- und Produktüberwachungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen im Rahmen der rechtlichen Verpflichtungen aus dem Produkthaftungsgesetz auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO,

Produktentwicklung und -verbesserung, statistische und marktwirtschaftliche Auswertung des Fahrzeugbestands und seiner Veränderungen, sowie Durchführung eventueller kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Mazda Motors (Deutschland) GmbH hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,

Gewährleistung der markenspezifischen Betreuung durch das autorisierte Mazda Netzwerk auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Mazda Motors (Deutschland) GmbH hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,

Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Mazda Motors Deutschland GmbH sowie die Mazda Motor Europe GmbH in zentralisierten Systemen der Mazda-Unternehmensgruppe zum Zweck der Datensicherheit, Optimierung, Steuerung, Verwaltung und (kosten-) effizienteren Gestaltung entsprechender Datenverarbeitungsprozesse (u.a. mit dem Betrieb gemeinsamer Systeme für das Kundendatenmanagement) auf Grundlage des berechtigten Interesses der Mazda Motors Deutschland GmbH sowie die Mazda Motor Europe GmbH gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,

Durchführung standardisierter Sales- und Aftersales-Marktanalysen durch die Mazda Motors Deutschland GmbH sowie die Mazda Motor Europe GmbH auf Basis pseudonymisierter, i.d.R. sogar aggregierter Sales- und Aftersales-Daten. Entsprechende Reports bzw. Analysen werden u.a. auch Händlern zur Verfügung gestellt und enthalten keine personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses der Mazda Motors Deutschland GmbH sowie der Mazda Motor Europe GmbH gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,



Direktmarketing (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Serviceinformationen und -aktionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.o.) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO oder, soweit diese auch ohne Ihre Einwilligung zulässig ist, insbesondere bei Werbung auf dem Postweg, auf Grundlage des berechtigten Interesses der Mazda Motors (Deutschland) GmbH hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO, und
soweit die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist, z.B. zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.

Für einzelne der o.g. Datenverarbeitungsprozesse, u.a. die Verarbeitung personenbezogener Daten in zentralen Systemen, die Durchführung standardisierter Sales- und Aftersales-Marktanalysen sowie die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Marketingkampagnen, haben die Mazda Motors (Deutschland) GmbH, die Mazda Motor Europe GmbH und ggf. weitere Unternehmen der Mazda Unternehmensgruppe spezielle Regelungen zur Datenübertragung und -verarbeitung mit den jeweiligen Händlern getroffen, um die Verwendung personenbezogener Daten für bestimmte Verwendungszwecke zu regeln. Dabei stellen die Mazda Motors (Deutschland) GmbH bzw. die Mazda Motor Europe GmbH die jeweiligen zentralen Systeme (teilweise auch nur im Wege einer Auftragsverarbeitung) bereit, koordinieren die zentrale Datenverarbeitung auf Markt- bzw. marktübergreifender Ebene und nutzen die in zentralen System gespeicherten personenbezogenen Daten bei Vorliegen einer entsprechenden Rechtsgrundlage auch für eigene geschäftliche Zwecke (z.B. Direktmarketing oder Marktanalysen), während der jeweilige Händler die bereitgestellten Systeme im Rahmen der Sales- bzw. Aftersales Aktivitäten nutzt.

Auf Anfrage stellt Ihnen der jeweilige Händler eine Beschreibung der wesentlichen Regelungen dieser Vereinbarung im gesetzlich vorgesehenen Umfang zur Verfügung. Betroffenenanfragen sollten in der Regel an Ihren Händler, gerichtet werden. Der Betroffene bleibt jedoch berechtigt, seine Betroffenenrechte im Hinblick auf die vorgenannten Verarbeitungshandlungen auch gegenüber den an der jeweiligen Verarbeitung beteiligten o.g. Mazda Gesellschaften geltend zu machen, die insoweit als Verantwortliche agieren.

Dies ist eine verkürzte Aufstellung der durch die Mazda Motors (Deutschland) GmbH verarbeiteten Daten. Alle weiteren Informationen zur Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und Ihren Rechten finden Sie in der Datenschutzhinweise der Mazda Motors (Deutschland) GmbH unter www.mazda.de/datenschutz.

Für den Fall, dass Sie ein Fahrzeug mit aktivierten Konnektivitätsdiensten fahren, finden Sie weitere Datenschutzhinweise zur MyMazda App unter www.mazda.eu/en/mazda-in-europe.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke von Direktmarketing einzulegen; dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktmarketing in Verbindung steht. Hierzu können Sie sich an uns oder - soweit sich der Werbewiderspruch gegen die Mazda Motors (Deutschland) GmbH richtet, auch an diese - unter den o.g. jeweiligen Kontaktdaten wenden. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke von Direktmarketing, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen persönlichen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 2 f) DS-GVO) erfolgt; dies gilt auch für Profiling, soweit es auf berechnete Interessen gestützt ist. Wir bzw. die Mazda Motors (Deutschland) GmbH verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihre sonstigen Rechte

Ihnen stehen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen außerdem Rechte auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) zu.

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO auch das Recht, sich bei der einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Einwilligung

Wir und die Mazda Motors (Deutschland) GmbH werden Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen Rahmen zum Zwecke von Direktmarketing und Beratung rund um das Auto einschließlich Kundenzufriedenheitsbefragung verarbeiten und Sie hierzu insbesondere auf dem Postweg kontaktieren. Details entnehmen Sie bitte Ziffer 2.2 der Datenschutzhinweise der Mazda Motors (Deutschland) GmbH unter www.mazda.de/datenschutz

Darüber hinaus erfolgt Direktmarketing über die unten genannten Kommunikationswege nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre Einwilligung ist freiwillig und Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Hierzu können Sie sich an uns oder - soweit sich der Widerruf der Einwilligung gegen die Mazda Motors (Deutschland) GmbH richtet, auch an diese - unter den u.a. jeweiligen Kontaktdaten wenden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.