

DELLO GRUPPE



Wir bringen Ihr Business in Fahrt

Mobilitätslösungen für Großkunden



DELLO-GRUPPE.DE

Kompetenz rund ums Auto – seit über 125 Jahren.

DATEN & FAKTEN

55 Standorte
9 Bundesländer
> 1.700 Mitarbeiter*innen
22 Automarken
3 Logistikzentren

Willkommen in der großen Mobilitätswelt der DELLO GRUPPE!

In der DELLO GRUPPE hat Zuverlässigkeit Tradition. Seit 1898 steht die heutige Gruppe für Kompetenz rund um Mobilitätsleistungen. Beste Qualität, ein vielfältiges Markenangebot und ein außergewöhnliches Preis-Leistungs-Verhältnis bilden die Basis für Ihre Kundenzufriedenheit.

**Eine Autowelt – vier Unternehmen – ein Ziel:
Kundenzufriedenheit durch Qualität!**

LEGENDE (STANDORTE)

- DELLO (23)
- DÜRKOP (16)
- Hansa Nord (8)
- Toyota-Lexus (2)
- DÜRKOP Wohnmobilcenter (3)
- DELLO/DÜRKOP Logistikzentren (3)



Unsere Markenvielfalt ist einzigartig.



DELLO
Leistung von Mensch zu Mensch



DÜRKOP
Dein Auto. Unser Herzschlag.



DÜRKOP
Dein Auto. Unser Herzschlag.
WOHNMOBILCENTER



**HANSA
NORD**



Dello GmbH
Toyota • LEXUS



LOGISTIKZENTRUM



Die ganze Welt der Mobilität



Ernst Dello GmbH & Co. KG

Seit 1898 prägt Leidenschaft für Mobilität die Geschichte des Hauses DELLO. Gegründet als kleines Geschäft für Lotterielose und Fahrräder ist DELLO heute zu einer großen Unternehmensgruppe und einem wichtigen Wirtschaftsfaktor für Norddeutschland gereift. Stets im Mittelpunkt stehen dabei Ideale wie Kundennähe, Innovation und „die richtige Entscheidung zum richtigen Zeitpunkt“.

Als erster Generalvertreter der Marke Opel für den Hamburger Raum konnte das familiengeführte Traditionsunternehmen seine Aktivitäten mit Niederlassungen in Hamburg, Schleswig-Holstein, Niedersachsen, Bremen und Mecklenburg-Vorpommern auf den gesamten norddeutschen Raum ausdehnen.

Ein gesunder Wachstumskurs und die Aufnahme weiterer Marken ins Angebot sowie das 2012 eröffnete Logistikzentrum für Ersatzteile machen die Ernst Dello GmbH & Co. KG zu einem der führenden Autohäuser in Europa.

Hauptverwaltung: Ernst Dello GmbH & Co. KG, Nedderfeld 91, 22529 Hamburg

Dello GmbH **Toyota • LEXUS**

DELLO GmbH | Toyota • LEXUS

Die Dello GmbH verkauft und betreut in 2 Niederlassungen Fahrzeuge des japanischen Marktführers Toyota. Am Standort Eppendorf rundet zusätzlich die Luxusmarke Lexus das Portfolio ab. Lexus ist gleichzusetzen mit Exklusivität, Luxus und Spitzentechnologie. Toyota und Lexus bedienen mit ihrer umfangreichen Modellpalette vom City Flitzer bis zur Luxuslimousine im High-End Bereich alle wichtigen Segmente.

Dello GmbH, Nedderfeld 65, 22529 Hamburg



Carpoint 2001 Autohandel GmbH & Co. KG

Die Abteilung der CarPoint FleetSolutions wurde 2021 als Tochterunternehmen der DELLO GRUPPE gegründet und bedient umfassend die Sparte Fuhrparkmanagement mit digitalen und wirtschaftlichen Lösungen für ein effizientes Flottengeschäft.

Carpoint 2001 Autohandel GmbH & Co. KG, Abt. Fuhrparkmanagement, Senefelder-Ring 2, 21456 Reinbek



DELLO GRUPPE



DÜRKOP GmbH

Aus der Historie als General Motors- und Opel-Händler gewachsen, agiert DÜRKOP in fünf Bundesländern an derzeit 16 Standorten. DÜRKOP ist eine der führenden deutschen Autohandelsgruppen und gehört seit dem 1. Januar 2015 zum Unternehmensverbund der DELLO GRUPPE. DÜRKOP lebt das Thema Automobil seit 1919. In diesem Jahr eröffnete Erich DÜRKOP in Braunschweig eine „Werkstatt für Automobile und Zweiräder“, heute besser bekannt als Motorräder. Schnell wurde die Firma zur Vertretung der Marken Buick, Oldsmobile, Pontiac und Cadillac der General Motors Corporation. Geschichte schreibt DÜRKOP im Jahre 1961 mit der Erbauung des ersten Automobil-Ausstellungs-Hochhauses nach amerikanischem Vorbild in Deutschland.

Hauptverwaltung: DÜRKOP GmbH, Geschäftssitz: Nedderfeld 91, 22529 Hamburg



Autohaus Hansa Nord GmbH

Das jüngste Unternehmen in der DELLO GRUPPE ist die Autohaus Hansa Nord GmbH, die als Autohaus Hansa 1965 im Töpferweg in Lübeck ihren Ursprung fand. Durch kompromisslose Qualität, Kompetenz und Nähe zum Kunden gelang es schnell, zu einer der stärksten Autohausgruppen in der Region heranzuwachsen. Die Autohaus Hansa Nord GmbH ist spezialisiert auf den Vertrieb und den qualifizierten Service von Fahrzeugen der Marken BMW, BMW i, BMW M, MINI und Land Rover.

Hauptverwaltung: Autohaus Hansa Nord GmbH, Berliner Str. 8–10, 23560 Lübeck



Unsere Versicherungsdienste arbeiten für Sie Hand in Hand

Im Schadensfall brauchen Sie nur einen Ansprechpartner, der den Schaden für Sie reguliert. Wir nehmen Ihnen die Arbeit ab und koordinieren die Kontakte zwischen der Versicherungsgesellschaft, Schadensgutachtern und der Werkstatt. Ihr Fahrzeug wird bei uns in der Markenwerkstatt Ihres Herstellers repariert, was für den Werterhalt wichtig ist. Ersparen Sie sich viele Wege und entscheiden Sie sich für den Hand-in-Hand Versicherungsservice mit vielen Vorteilen.

DÜRKOP Versicherungs- und Finanzdienst GmbH

Olympia Versicherungsdienst GmbH & Co. KG



DELLO-GRUPPE.DE



Rundum-Sorglos-Service

✓ Unterstützung bei der Auswahl der Leasinggesellschaften

Gern unterstützen wir Sie bei der Auswahl einer passenden Leasinggesellschaft oder Bank für Ihren Fuhrpark. Wir arbeiten hier neben den Herstellerbanken – und Leasingunternehmen – mit den marktführenden deutschen Leasinganbietern zusammen.

✓ Bundesweite Zulassungen – Lieferungen – Rückführungen

Wir realisieren Ihre Zulassungen bundesweit und sorgen für die reibungslose Anlieferung Ihrer Fahrzeuge am gewünschten Ort. Selbstverständlich sorgen wir auch für die Rückführung Ihrer Altfahrzeuge.

✓ Unfallabwicklung durch eigene Unfallabteilung

In unserer Zentrale in Hamburg-Eppendorf haben wir für Sie eine spezielle Unfallabteilung etabliert, die Sie mit ihrer jahrelangen Erfahrung fachmännisch bei der Schadensabwicklung unterstützt.

✓ Hol- und Bringservice

Im Falle eines Service- oder Reparaturtermins kann auf Wunsch ein Hol- und Bringservice vereinbart werden.

✓ Lang- und Kurzzeitmiete über unsere eigene Autovermietung

Durch unsere firmeneigene Autovermietung Carpoint halten wir Sie und Ihre Mitarbeiter (z. B. während der Probezeit) jederzeit flexibel und das zu günstigen Konditionen.



✓ Ankauf Ihrer Firmenfahrzeuge

Sie wollen Ihre Firmenfahrzeuge verkaufen? Wir machen Ihnen ein faires Angebot.



Qualität bringt Sicherheit



Werkstattservice, Teile und Zubehör

Zuverlässige Werkstatt- und Serviceleistungen stehen Ihnen an allen 55 Standorten der DELLO GRUPPE zur Verfügung. Dank unserer drei großen Teile- und Logistikzentren können wir deutschlandweit eine schnelle und sichere Versorgung mit Ersatzteilen für alle Hersteller garantieren.



UVV

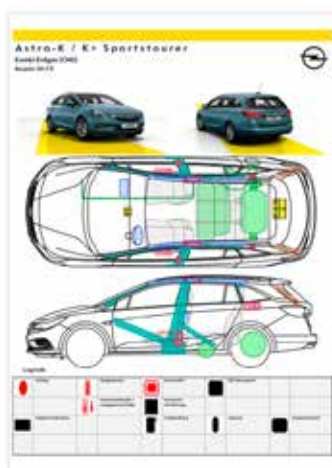
Fahrzeugprüfung nach § 57 UVV. Die Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaften verpflichten Unternehmer, bei allen gewerblich genutzten Fahrzeugen bei Bedarf – mindestens jedoch einmal im Jahr – eine Prüfung auf Betriebssicherheit durchführen zu lassen.



Rettungskarte

Kommt es zu einem Autounfall, zählt jede Minute: Je schneller die Verletzten medizinisch versorgt werden, desto besser die Genesungschancen.

UVV-Prüfbericht



Rettungskarte/Rettungsdatenblatt



Individualität statt Standardlösungen

Vom leistungsstarken Nutzfahrzeug für Industrie und Handwerk über zuverlässige Fahrzeuge für den Außendienst bis hin zum flexiblen und innovativen Firmenwagen – Wir bieten speziell für Großkunden ein maßgeschneidertes Flottenmanagement und attraktive Angebote sowie Finanzierungslösungen.

✓ Zusatzeinbauten und Umbauten

Wir bieten Ihnen sofort einsatzbereite werksseitige Einbauten oder lassen die Fahrzeuge nach Ihren speziellen Anforderungen von zertifizierten Firmen umbauen.

✓ Sonderumbauten

Mobilität ohne Grenzen: Behindertengerechte Fahrzeugumbauten für Selbst-, Bei- und Mitfahrer setzen wir gerne nach Ihren individuellen Anforderungen um.

✓ Fahrzeugbeklebung

Ob Kleintransporter, Anhänger, PKW, LKW oder Bus: Für jeden Bedarf bieten wir Ihnen professionelle und werbewirksame Fahrzeugbeschriftungen an, die sich bei Ihrer Zielgruppe einprägen.



Ihr Fuhrpark in kompetenten Händen

Die Verwaltung des eigenen Fuhrparks stellt für Sie und Ihre Mitarbeiter einen hohen Aufwand dar, welcher kostbare Ressourcen bindet?

Ganz egal, welche Marken Sie im Fuhrpark haben, mit unserem CarPoint FleetSolutions Team haben Sie einen kompetenten Partner an Ihrer Seite, welcher Sie unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Anforderungen unterstützt. Sei es bei der Umsetzung der Führerscheinprüfung und der UVV Fahrerunterweisung, der Prüfung von Konditionen und deren Nachverhandlung oder der kompletten Abwicklung anfallender Unfallschäden. Durch unsere Expertise in der Automotive Branche sowie unserer hervorragenden Kontakte sind Sie stets bestens betreut.

Unser Team der CarPoint FleetSolutions, ein Tochterunternehmen der DELLO GRUPPE, freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme.



carpoint-fleetsolutions.de





Unsere Leistungen – Ihre Vorteile



Wir verwalten Ihren Fuhrpark – Sie sparen Zeit

Durch unsere moderne und innovative Softwarelösung digitalisieren wir Ihren Fuhrpark für optimale Kostentransparenz durch ein integriertes Bestands- und Ausschreibungsmanagement. Wir kümmern uns um alle wichtigen Termine, ob HU/AU, Wartungstermine oder die Buchung eines Mietwagens. Die anfallenden Rechnungen prüfen wir für Sie durch unsere KFZ-Meister auf Richtigkeit und ordnen diese bereits Ihren Kostenstellen zu.



Wir managen Ihren Kraftstoff- und Energiebedarf

Wir stellen Ihnen bei Bedarf Tankkarten und Ladekarten zur Verfügung und analysieren den Kraftstoff- und Energiebedarf Ihres Fuhrparks. Dabei erstellen wir auf Grundlage dessen ein individuelles Versorgungskonzept mit maßgeschneiderten Einkaufskonditionen. Gezielte Auswertungen stellen sicher, dass Kostenausreißer unverzüglich ermittelt werden.



Rechtlich auf der sicheren Seite: Compliance

Ob Inhaber oder Geschäftsführer einer GmbH, die Halterhaftung für Ihren Fuhrpark obliegt Ihnen oder Ihrem Fuhrparkleiter. Diese Verantwortung birgt ein hohes Gefahrenpotential im Falle eines Vergehens im Straßenverkehr. Um Sie bestmöglich vor zivil- und strafrechtlichen Auswirkungen zu bewahren, übernehmen wir für Sie die Führerscheinkontrolle Ihrer Mitarbeiter*innen, die Fahrerunterweisung gemäß UVV (DGUV 70) und kümmern uns um eingehende Bußgeldbescheide inkl. juristischer Ersteinschätzung.



Jederzeit günstig mobil: Beschaffungsmanagement

Wir kümmern uns um die Beschaffung neuer Fahrzeuge unter Berücksichtigung Ihrer Anforderungen aus der CarPolicy. Dabei stellen wir bei Bedarf Ihre Einkaufskonditionen auf den Prüfstand und verhandeln diese für Sie nach. Damit Ihre Mitarbeiter*innen stets mobil bleiben, haben wir die Liefertermine und die Rückgaben von Leasingfahrzeugen für Sie im Blick. Die Steuerung Ihrer Fahrzeug- und Leasingausschreibungen sowie deren Umsetzung runden unser Beschaffungsmanagement ab.



Umfassend betreut im Ernstfall: Schadenmanagement

Mit unserer digitalen und webbasierten Lösung organisieren wir den kompletten Schadenprozess für Sie. Egal ob Bagatellschaden, Unfallschaden oder Panne eines Fahrzeugs. Durch unsere 24/7 Hotline sind Sie und Ihre Mitarbeiter*innen auch außerhalb unserer Geschäftszeiten stets gut betreut. Im Ernstfall kümmert sich unser Team um die Bergung der Fahrzeuge, die Buchung von Ersatzfahrzeugen und Hotelzimmern und regelt alle Belange mit der Versicherung und Gutachtern. Unser Fachanwalt für Verkehrsrecht steht Ihnen jederzeit zur Seite.



Maßgeschneiderte Versicherungsleistungen

Mit dem Olympia Versicherungsdienst haben wir in der DELLO GRUPPE eine weitere Tochtergesellschaft, welche sich auf die Absicherung sämtlicher Gefahren in der Automotive Branche spezialisiert hat. Durch die langjährige Kooperation mit namhaften Versicherungsanbietern, können wir Ihre aktuelle Versicherungsdeckung optimal einschätzen und Ihnen individuelle Anpassungsvorschläge erarbeiten.



Alles im Blick

Zu einem wirtschaftlichen Flottenmanagement gehören heutzutage zuverlässige und digitalisierte Lösungen, die Ihnen auf einen Blick die wichtigsten Features, sofort abrufbar, präsentieren. Mit Connect Fleet liefern wir Ihnen die nötige Transparenz.



Wir vernetzen Ihren Fuhrpark: Connect Fleet

Mit Connect Fleet haben Sie Ihre Flotte immer im Blick. Wir vernetzen Ihre Fahrzeuge mittels GPS Signal* mit unserer Software. Sie haben so jederzeit die Standorte der Fahrzeuge abrufbereit und können z.B. bei Diebstahl den Standort direkt ermitteln und verfolgen. Zusätzlich hat ein vorher definierter Personenkreis Zugriff auf die Ferndiagnose des Fahrzeuges, um bei plötzlich auftretenden Fehlermeldungen der Steuergeräte schnell reagieren zu können**. Das integrierte Fahrtenbuch ist rechtskonform und kann zur Vorlage bei der Finanzbehörde genutzt werden.

* durch die manuell mögliche Deaktivierung beachten wir alle datenschutzrechtlichen Themen
** bei allen Fahrzeugen aus dem Stellantis Konzern mit homologierten Daten



Praxistaugliche Mobilitätslösungen: Consulting

Durch unsere Expertise beraten wir Sie bei der Erstellung von z.B. Nutzungsüberlassungsverträgen und/oder einer Car-Policy sowie bei der Implementierung von alternativen Antrieben in Ihren Fuhrpark und erarbeiten mit Ihnen personalisierte Mobilitätskonzepte.



Fehlt noch was?

Gerne übernehmen wir auch weitere Tätigkeiten rund um Ihre Mobilität.

Sprechen Sie uns an!





Ihr Kontakt zu Ihrem Fuhrparkmanagement



Benötigen Sie ein Beratungsgespräch oder weiteres Informationsmaterial?

Telefon: 040 2383192-440 | E-Mail: kontakt@carpoint-fleetsolutions.de

FAQ

Was ist Fuhrparkmanagement? Die (digitale) Lösung des Beschaffungsmanagements, zur Kostentransparenz, Terminverwaltung, Mobilitätsgarantie und Rechnungsverwaltung. Vor allem durch moderne und innovative Softwarelösungen digitalisieren Sie Ihren Fuhrpark für optimale Kostentransparenz durch ein integriertes Bestands- und Ausschreibungsmanagement. Termine, Rechnungen sowie das Tankkartenmanagement können so einfach geplant, verwaltet und nachgehalten werden.

Was ist eine Fahrerunterweisung nach UVV? Eine Maßnahme um die Arbeitssicherheit im Fuhrpark zu gewährleisten. Sie sind als Arbeitgeber gesetzlich dazu verpflichtet Ihre Mitarbeiter im Umgang mit Dienstfahrzeugen zu unterweisen und Maßnahmen zur Unfallverhütung zu ergreifen. Die jährliche Fahrerunterweisung muss von jedem Mitarbeiter absolviert und die Durchführung bei der Prüfungsstelle gemeldet werden.

Was ist die Führerscheinkontrolle? Zur Führerscheinkontrolle ist jedes Unternehmen nach Straßenverkehrsgesetz Paragraph 21 StVG verpflichtet, welches seinen Mitarbeitern Firmenwagen zur Verfügung stellt. Die Aufgabe übernimmt im Unternehmen meist der Fuhrparkmanager. Bei Nichterfüllen reicht das Strafmaß von Geldstrafen bis hin zu einer Freiheitsstrafe. Mit einer digitalen Lösung kann jederzeit nachvollzogen werden, welche Mitarbeiter in den kommenden 6 Wochen für die Prüfung vorgesehen sind und mittels einfachem Scan kann die Überprüfung direkt an die Carano Datenbank übertragen werden.

Was bedeutet Compliance im Fuhrparkmanagement? Zu den gesetzlichen Bestimmungen im Fuhrpark gehört insbesondere die Halterhaftung, d.h. die ordnungsgemäße Führerscheinkontrolle, die Fahrerunterweisung und Fahrzeugprüfung nach UVV aber auch Regelungen in der Car Policy, die Nachhaltigkeit und Umweltschutz fördern. Um Sie bestmöglich vor zivil- und strafrechtlichen Auswirkungen zu bewahren, sollten Sie alle anfallenden Kontrollen und eingehende Bußgeldbescheide inkl. juristischer Ersteinschätzung im Blick haben.

Was ist eine Car Policy? Der Einsatz einer Dienstwagenordnung. Die Car Policy regelt die Richtlinien zu der Fahrzeugnutzung im Fuhrpark und welcher Mitarbeiter einen Dienstwagen nutzen darf. Hierzu sollte jedes Unternehmen mit Dienstwagen einen Car Policy Mustervertrag für Ihre Mitarbeiter erstellen. Ist die Car Policy gut ausgearbeitet und transparent werden Konflikte zwischen Fuhrparkverantwortlichen und Mitarbeitern verhindert, die Motivation der Mitarbeiter gestärkt und Kosten verringert.

Was ist Schadenmanagement? Die (digitale und webbasierte) Lösung zur 24/7 Schadenregulierung – Egal ob Bagatellschaden, Unfallschaden oder Panne eines Fahrzeugs. Ein Fuhrparkmanager sollte alle Haftungsgrundlagen kennen und sich im Ernstfall um die Bergung der Fahrzeuge kümmern, die Buchung von Ersatzfahrzeugen und Hotelzimmern regeln und alle Belange mit der Versicherung und Gutachtern klären.



[carpoint-fleetsolutions.de](https://www.carpoint-fleetsolutions.de)

Carpoint 2001 Autohandel GmbH & Co. KG

Abt. Fuhrparkmanagement

Senefelder-Ring 2

21465 Reinbek

 Tel. 040 2383192-440

 kontakt@carpoint-fleetsolutions.de

Wir bringen Ihr Business in Fahrt

Mobilitätslösungen für Großkunden

DELLO GRUPPE

DELLO
Leistung von Mensch zu Mensch

DÜRKOP
Dein Auto. Unser Herzschlag.

**HANSA
NORD**



IMMER IN IHRER NÄHE.
Entdecken Sie jetzt unsere
ganze Mobilitätswelt:



[DELLO-GRUPPE.DE](http://dello-gruppe.de)



facebook.com/DelloGruppe



dello.unternehmensgruppe

DELLO GRUPPE
Ernst Dello GmbH & Co. KG

Bereich Großkunden
Senefelder-Ring 2
21465 Reinbek

E-Mail:
Gewerbekunden@dello.de